

## **Artikel 1 Algemeen**

1.1 De Quilt Ster is een handelsnaam.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle facturen van en overeenkomsten met de Quilt Ster.

1.3 Een beroep van de afnemer op voorwaarden die niet van toepassing zijn op deze algemene voorwaarden wordt door de Quilt Ster niet geaccepteerd.

1.4 De Quilt Ster houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

1.5 Goederen die niet betaald worden blijven ten alle tijden eigendom van de Quilt Ster.

## **Artikel 2 Privacy**

2.1 De door u beschikbaar gestelde gegevens worden alleen door de Quilt Ster gebruikt.

## **Artikel 3 Prijzen**

3. Alle prijzen van de artikelen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd per stuk of per eenheid. Prijzen zijn allen inclusief 21%, met uitzondering van boeken, waarover 9% BTW wordt berekend. Prijzen zijn in euro's, exclusief verzendkosten.

## **Artikel 4 Afbeeldingen**

4.1 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, etc. gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn. Typefouten en wijzigingen onder voorbehoud.

## **Artikel 5 Betalingsmogelijkheden**

5.1 De Quilt Ster levert geen goederen op rekening.

5.2 Goederen worden pas afgestuurd nadat uw betaling op onze rekening is bijgeschreven. Dit kan, afhankelijk per bank, 1 tot 5 dagen duren.

5.3 Betaling kan geschieden via iDeal of via overmaken op ons rekeningnummer (NL82INGB0007743412 ten name van De Quilt Ster).

5.4 Wanneer de Quilt Ster het gefactureerde bedrag niet binnen veertien (14) dagen heeft ontvangen zullen wij de overeenkomst ontbinden.

## **Artikel 6 Verzending**

6.1 Verzendkosten zijn afhankelijk van het land waarin je woont, de grootte van de artikelen en of het brievenbuspost of een pakket wordt. De tarieven zijn op basis van PostNL. Verzendkosten kunnen worden aangepast.

6.2 De levertijd van bestellingen bedraagt binnen een termijn van vijf (5) werkdagen. Deze levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.

6.3 De levertijd gaat in als de consument het gefactureerde bedrag heeft betaald en is bijgeschreven op de rekening van de Quilt Ster.

6.4 De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

6.5 Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden

opgeslagen voor risico van de consument nadat de Quilt Ster hem ervan op de hoogte heeft gebracht. De consument zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

6.6 Indien de Quilt Ster gegevens nodig heeft van de consument in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de consument deze aan de Quilt Ster ter beschikking heeft gesteld.

6.7 De Quilt Ster is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.

6.8 Overschrijding van een leveringsdatum geeft de consument nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding tegen de Quilt Ster.

### **Artikel 7 Bestellingen Annuleren**

7.1 Het annuleren van een bestelling moet binnen vierentwintig (24) uur geschied zijn.

7.2 Het ontbinden van de overeenkomst als gevolg van artikel 7.1 dient de consument dit schriftelijk (via een brief of e-mail) aan de Quilt Ster te melden.

### **Artikel 8 Garantie / Retouren**

8.1 Beschadigingen aan artikelen dienen altijd binnen 24 uur na ontvangst van de bestelling per e-mail ([info@dequiltster.com](mailto:info@dequiltster.com)) te worden gemeld.

8.2 Wij doen ons best uw pakket zo zorgvuldig mogelijk in te pakken. Is er iets niet in orde na ontvangst van uw bestelling, meldt dit dan z.s.m. In overleg met u zullen wij voor een passende oplossing zorg dragen.

8.3 Aanmelding van uw product kan binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling. Dit kan via telefoon of via e-mail, hierna ontvangt u de retourinstructies. Binnen 14 dagen na het ontvangen van de retourinstructies dient u uw product naar ons te versturen. De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant.

Indien u de gehele bestelling retourneert, betalen wij ook de verzendkosten terug. Indien u slechts een gedeelte van uw bestelling retourneert, crediteren wij alleen het betreffende artikel.

8.4 Uitgesloten van retourrecht zijn afgeprijsde artikelen, op maat gesneden artikelen, speciaal bestelde artikelen en magazines.

### **Artikel 9 Cursussen & Workshops**

9.1 Inschrijving voor een cursus kan via de webwinkel, via de e-mail of persoonlijk in de winkel.

9.2 Inschrijvingen geschieden op volgorde van betaling. De inschrijving en daarmee deelname is pas definitief na ontvangst van het volledige cursusbedrag.

9.3 De Quilt Ster behoudt zich het recht bij onvoldoende deelname cursussen te annuleren of te verzetten naar een andere datum.

9.4 Bij afwezigheid door overmacht of ziekte door de lesgevende, zal in overleg een nieuwe datum worden gepland of het gehele cursusbedrag worden terugbetaald.

9.5 Bij annuleringen tot 30 dagen voor aanvang van de cursus, zullen er geen kosten in rekening gebracht. Het lesgeld zal 100% worden terugbetaald.

Bij annuleringen tot 15 dagen voor aanvang van de cursus zal 50% van het lesgeld in rekening worden gebracht.

Bij annuleringen tot 7 dagen voor aanvang van de cursus zal 75% van het lesgeld in rekening worden gebracht.

Bij annuleringen binnen 7 dagen voor aanvang van de cursus zal 100% van het lesgeld in rekening worden gebracht.

Uiteraard kan er altijd zelf voor een vervangende deelnemer worden gezorgd.

### **Artikel 10 Kadobonnen**

10.1 Verkregen kadobonnen zijn slechts éénmalig per persoon geldig en kunnen worden ingeleverd tot de daarop vermelde einddatum.

10.2 Kadobonnen kunnen via de winkel en digitaal worden ingeleverd.

### **Artikel 11 QuiltSterretjes Spaarsysteem**

11.1 Zowel uw aankoop via de webshop als contante verkoop tellen mee. Over de volgende producten krijgt u geen spaarpunten: verzendkosten, cursussen, workshops, boeken, clubs, blok van de maand projecten, kadobonnen, speciale aanbiedingen en artikelen waarover korting is verleend.

11.2 De Quilt Ster behoudt zich het recht, het reglement van dit spaarsysteem zonder nadere motivatie te wijzigen en zonder deze wijzigingen individueel aan de deelnemer mede te delen. Door deelname verklaart u zich akkoord met dit reglement.

11.3 QuiltSterretjes worden niet met terugwerkende kracht uitgegeven. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bij houden en verkrijgen van de gespaarde punten.

11.4 Indien u QuiltSterretjes inlevert en verstuurd via de post zal het gratis lapje stof hiervoor worden meegestuurd met uw eerstvolgende order. Indien u geen bestelling plaatst zullen er verzendkosten gerekend worden om het gratis lapje stof aan u op te sturen.

### **Artikel 12 Privacy Verklaring - Wat doen wij met uw gegevens**

12.1 Alle door u opgegeven gegevens zullen wij nooit doorverkopen of -verhandelen aan derden. Deze gegevens zullen wij puur en alleen gebruiken voor het kunnen verwerken van uw bestelling.

12.2 Indien u zelf heeft ingeschreven voor onze nieuwsbrief zult u deze ontvangen. U kunt deze ten alle tijden laten stoppen door een mail te sturen naar: [info@dequiltster.com](mailto:info@dequiltster.com)

Alle prijzen zijn in euro en inclusief BTW.

Prijswijzigingen en typefouten voorbehouden.